

# LEI nº 144/2015

## Informação sobre as entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

### **CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Endereço:

**Faculdade Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099-032 Lisboa**

Web: [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)  
[www.facebook.com/cniacc](https://www.facebook.com/cniacc)

Atendimento telefónico:

*Dias úteis das 15.00h às 17.00h*

Telef: 213 847 484 / 919 225 540

Fax: 213 845 201

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

**Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**